

**ДОГОВОР № \_\_\_\_**  
**на оказание туристических услуг**

г. Ташкент

\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**СП «SILK ROAD BUS and TRANSPORTATION»**, именуемое в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», в лице Генерального директора К.А.Усанова, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**», в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Договор о нижеследующем:

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** «**ЗАКАЗЧИК**» покупает туристские услуги, а «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**» продает туристские услуги и организует их для туристов, согласно заказов «**ЗАКАЗЧИКА**».

**1.2.** Программы и условия путешествий с указанием маршрута, сроков поездки, количества туристов, стоимости услуг и других условий туристических поездок согласовываются между «**ЗАКАЗЧИКОМ**» и «**ИСПОЛНИТЕЛЕМ**» в письменном виде, по электронной почте, факсом или иным путем.

**1.3.** В обслуживание группы могут включаться все виды туристических услуг, оговоренных между «**ЗАКАЗЧИКОМ**» и «**ИСПОЛНИТЕЛЕМ**».

Обслуживание группы может включать в себя:

- встречу и проводы в аэропорту;
- трансферты;
- размещение туристов в гостинице;
- питание;
- транспортно-экскурсионное обслуживание;
- услуги гидов-переводчиков;
- услуги по сопровождению туристов на маршруте;
- экскурсионное обслуживание с посещением музеев и достопримечательностей;
- другие туристические услуги.

**1.4.** Основанием для заказа туристических услуг являются письменный (факс) запрос «**ЗАКАЗЧИКА**» и письменное (факс) подтверждение «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**».

## **2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**2.1.** Стоимость туристских услуг согласовывается и определяется в долларах США непосредственно между «**ЗАКАЗЧИКОМ**» и «**ИСПОЛНИТЕЛЕМ**», согласно Приложению к настоящему Договору, в процессе переписки для каждой конкретной программы до заезда туристической группы.

**2.2.** Оплата по настоящему Договору осуществляется в национальной валюте сум по курсу ЦБ РУз. на день оплаты путем перечисления на расчетный счет «**ИСПОЛНИТЕЛЯ**» на условиях предоплаты в размере 100 % за 10 дней до начала турпоездки.

**2.3.** По желанию одной из сторон составляется акт сверки взаиморасчетов. Если такое желание высказывается одной из сторон, другая сторона не вправе от этого уклоняться.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** «ЗАКАЗЧИК» принимает на себя следующие обязательства:

- а) оперативно и в сроки предоставлять «ИСПОЛНИТЕЛЮ» всю необходимую информацию для организации туристических поездок;
- б) информировать «ИСПОЛНИТЕЛЯ» о количестве туристов в группе и дате начала предоставления туристических услуг;
- в) отправлять первую информацию о предоставлении услуг туристам не позднее, чем за 15 дней до прибытия группы;
- г) своевременно сообщать «ИСПОЛНИТЕЛЮ» информацию обо всех изменениях и аннуляциях;

**3.2.** «ИСПОЛНИТЕЛЬ» принимает на себя следующие обязательства:

- а) обеспечить путешествие согласно программы и условий;
- б) организовывать по заявке «ЗАКАЗЧИКА» оговоренные туристические услуги в Узбекистане.

### **4. РЕЖИМ РАБОТЫ АВТОТРАНСПОРТА ВО ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ**

**4.1.** Режим работы автотранспорта в рамках настоящего Договора в зависимости от вида экскурсионного обслуживания устанавливается следующий:

- по городу: от трех до десяти часов;
- по загородным поездкам: до шестнадцати часов;
- для встреч и проводов в аэропортах, железнодорожных вокзалах: не менее трех часов;
- оплачиваемое «ЗАКАЗЧИКОМ» считается время с момента выхода из гаража к «ЗАКАЗЧИКУ» до возврата в гараж;

**4.2.** «ИСПОЛНИТЕЛЬ» обязуется:

- выделять автотранспорт согласно заявок «ЗАКАЗЧИКА», в технически исправном состоянии с соблюдением необходимых санитарно-гигиенических условий в салонах;
- обеспечивать высокую культуру обслуживания туристов;
- обеспечивать безопасность перевозок туристов, а так же сохранность перевозимого багажа;
- увязывать графики работы автотранспорта с режимом работы водителей (времени приема пищи, ночлега и стоянки автобусов в нерабочее время);
- обеспечивать автотранспорт горючим в количестве, необходимом для выполнения маршрута согласно заявке «ЗАКАЗЧИКА»;

- обеспечивать в минимально короткие сроки и без дополнительной платы замену автотранспорта в случае выхода его из строя по техническому состоянию.

#### 4.3. «ЗАКАЗЧИК» обязуется:

- заявки на автотранспортное туристическое обслуживание предоставлять не позднее десяти дней до начала предполагаемой даты поездок;
- окончательную корректировку потребности на автотранспортное туристическое обслуживание направлять «ИСПОЛНИТЕЛЮ» не позднее трех дней до начала поездки;
- оформлять документы на работу автотранспортное туристическое обслуживание в соответствие с установленными требованиями;
- предоставлять водителю время для принятия пищи без ущерба для процесса транспортного обслуживания (один час при транспортном обслуживании в 8 часов и 1,5 часа – при транспортном обслуживании свыше 8 часов);
- не требовать от водителя заезда, остановки и стоянки в местах, запрещенных для этого Правилами дорожного движения;
- использовать транспорт по назначению – для обслуживания туристов, без права передачи использования другим лицам;
- предусмотреть условия для сна и отдыха, питания водителей.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**5.1.** «ЗАКАЗЧИК» несет ответственность за наличие страховок у туристов во время их путешествия по Узбекистану от возможных несчастных случаев.

**5.2.** Если турист или группа туристов отказываются от обслуживания по согласованной между «ЗАКАЗЧИКОМ» и «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» программе, по не зависящим от «ИСПОЛНИТЕЛЯ» причинам до окончания тура, то «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не обязан компенсировать «ЗАКАЗЧИКУ» потери, причиненные этими действиями туриста или группы туристов.

**5.3.** Вред, нанесенный туристами во время путешествия по Узбекистану гражданам или общественной собственности, должен быть компенсирован лично лицом, причинившим вред.

**5.4.** Ни одна из сторон не может передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без согласия другой стороны.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

**6.1.** При аннуляции поездки или изменении существенных условий турпоездки «ЗАКАЗЧИК» и «ИСПОЛНИТЕЛЬ» немедленно информируют об этом друг друга.

**6.2.** Условия аннуляции заказа на путешествия:

а) «ЗАКАЗЧИК» может отказаться от турпоездки или перенести ее срок не позднее, чем за 10 дней до начала предоставления туристических услуг. В этом случае

«ИСПОЛНИТЕЛЬ» возвращает «ЗАКАЗЧИКУ» стоимость оплаченных за турпоездку средств;

б) «ЗАКАЗЧИК» может отказаться от турпоездки или перенести ее на другой срок менее, чем за 10 дней до назначенной даты начала предоставления туристических услуг. В этом случае «ИСПОЛНИТЕЛЬ» возвращает «ЗАКАЗЧИКУ» стоимость оплаченных за турпоездку средств, в размере 50 % или «ЗАКАЗЧИК» оплачивает «ИСПОЛНИТЕЛЮ» 50% от стоимости заказанной турпоездки;

в) В случае невозможности осуществления турпоездки туристом или группой туристов после начала турпоездки, «ИСПОЛНИТЕЛЬ» стоимость оплаченных услуг не возвращает.

**6.3.** При невыполнении программы путешествия «ИСПОЛНИТЕЛЬ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

**7.1.** При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по Договору, а именно: пожара, стихийного бедствия, блокады или других, независящих от сторон обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства и их последствия.

**7.2.** При наступлении форс-мажорных обстоятельств, стороны не ответственны за полное или частичной невыполнение своих обязательств.

**7.3.** В случае аннуляции турпоездки по форс-мажорным обстоятельствам «ИСПОЛНИТЕЛЬ» возвращает ранее перечисленные средства «ЗАКАЗЧИКУ». В этом случае свои расходы по подготовке к турпоездке стороны несут самостоятельно.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до \_\_\_\_\_20\_\_ года. Настоящий Договор автоматически продлевается, если одна из сторон не менее чем за 1 месяца до окончания его действия не ставит другую сторону в известность о его прекращении в письменной форме.

**8.2.** Если одна из сторон намерена прервать настоящий Договор до его окончания, она обязана поставить в известность другую сторону за 1 месяц до прерывания Договора в письменной форме.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Все разногласия, которые могут возникать между Сторонами по поводу исполнения настоящего Договора, должны решаться путем переговоров. Если соглашение по спорному вопросу не будет достигнуто, то спор решается в Хозяйственном суде г. Ташкента.

**9.2.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть внесены в письменной форме и подписаны представителями обеих сторон. Все изменения и дополнения являются действительными, если они получены (отправлены) по факсовой связи и заверены фирменной печатью получателя.

**9.3.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

**9.4.** Данный Договор, подписанный и полученный по факсу, и заверенный фирменной печатью «ИСПОЛНИТЕЛЯ», является оригиналом.

#### **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

##### **ЗАКАЗЧИК:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

##### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

***СП ООО «Silk Road Bus and  
Transportation»***

*г. Ташкент, ул. Мавороуннахр, 13 а  
р/с 20214000004635624001  
UzKDBбанке, мфо 00842  
инн 206927569 оконх 91620  
тел. 233 20 41; факс 120 75 94*

***Генеральный директор***

---

***К. А. Усанов***